

## HANDELSBETINGELSER HOS AART DE VOS APS

### Firmadata:

Aart de Vos Aps.  
Klosterport 4C  
DK - 8000 Aarhus C  
CVR nr.: DK13189900

### Kontakt:

Mail: [info@artdv.dk](mailto:info@artdv.dk)  
Tlf: (0045) 8613 5566  
<https://aartdevos.dk>

### Bank:

Jyske Bank: 5073-0001466608  
BIC kode: JYBADKKK  
IBAN kode: DK5450730001466608  
Mobilpay: 34057

### Åbningstider:

Mandag - Fredag: Fra 10.00 til 17.30  
Lørdag: Fra 10.00 til 15.00  
Søndag: Lukket

## BETALING:

Du kan betale med de fleste kort såsom Dankort, Visa, Visa Electron, MasterCard & Maestro og med Mobile Pay. Vi har en indløsningsaftale som automatisk trækker eventuelle gebyrer der gælder for det kort du vælger. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms.

Hvis beløbet af forskellige årsager bliver mindre, så hæver vi kun det beløb, regningen lyder på. Hvis beløbet bliver større, så hæver vi det beløb, du har givet lov til og restbeløbet betales, afhængigt af restbeløbets størrelse, via netbank, Mobile Pay eller en faktura vi sender til dig.

Ønsker du som offentlig institution eller offentlig virksomhed at betale via **EAN-nummer**, kan vi oprette et kontokøbs login, som giver adgang til denne betalingsmulighed på webshoppens.

Læs mere om regler for gebyrer på [Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside](#).

## BETALING VED KØB PÅ REGNING:

Som første gangs internetkunde vil du få tildelt de standardbetingelser, som er knyttet til hver enkel kontotype. Har du angivet, at du er kunde hos os i forvejen, så synkroniserer vi oplysningerne fra kundekartotek med vores webshop.

Som EAN kunde eller en god gammel kunde, der er vant til at bestille pr telefon, sender vi varerne uden kontant betaling. Afhængigt hvad type kunde du er, får du hæftet bestemte kredit- og betalingsbetingelser på dig, som vi naturligvis gerne ser du overholder.

Medmindre andet er aftalt, skal betalingen ske **inden 10 dage for private kunder og Løbende måned + 10 dage for skoler, erhvervs kunder mv.** Manglende betaling medfører en rentetilskrivning.

Betaling ved hjælp af FIK 71 koden nederst på fakturaen er det mest sikre og letteste måde at registrere en indbetaling på.

### **Forudbetaling:**

Eksempelvis indramnings- og opspændingsopgaver, opskæring af papir, bestilling af ikke standardvarer kan medføre, at der helt eller delvist forudbetales. Beløbet refunderes ikke, hvis bestillingen annulleres.

- Du vil modtage en mail, der fortæller, hvor meget og til hvilken bank, du skal overføre pengene.
- Husk at betale beløbet i samme navn, som du har bestilt varerne i og skrive fakturanummer.
- Du kan også betale via MobilePay (34057) eller betalingslink som vi kan sende til din mailadresse.
- Betalinger via bankoverførsel registreres tirsdag og torsdag. Så en indbetaling onsdag aften ses først hos os tirsdagen efter.
- Hvis betalingen ikke er modtaget 7 dage efter bestillingstidspunktet, så annulleres ordren.

### **Kreditmax:**

- Din kreditmaximum er det beløb efter moms du kan bestille for, uden at vi forlanger forudbetaling via netbank, MobilePay eller betalingskort. Du kan selv vælge en af disse muligheder, så snart du overskrider dit kreditmax.
- Af forskellige årsager forbeholder vi os retten til at sende pr. forud alligevel.

### **Rente:**

Af praktiske årsager tilskrives renten midt i måneden, hvor betalingsfristen er overskredet. Der er lagt så meget respekt i denne frist at tilskrevne renter umuligt kan skyldes forsinkelse fra pengeinstitut eller lignende. Renteprocenten fastlægges efter Nationalbankens officielle udlånsrente pr. 1. januar eller 1. juli det pågældende år + en af myndighederne fastlagt tillægsprocentsats. Der beregnes et minimumsgebyr ved udsendelse af rente/rykkernotaer. Gebyrets størrelse er fastlagt i renteloven.

## **LEVERING**

Vi har pt. en aftale med Postnord og vi sender alle pakker med dette firma. For yderligere oplysninger om track&trace, pakkeshoplevering mm. se: <https://www.postnord.dk>

I checkouten af webshoppen kan du se hvilke fragtmuligheder du har og hvad det koster. Hvis du vælger pakkeshoplevering kan du altid skrive i kommentarfeltet, hvilken pakkeshop du ønsker at afhente din bestilling i.

Vi har et antal situationer, der er svært at håndtere fragten over internettet. Eksempelvis kan man bestille 1 ark karton. Under info for det pågældende produkt kan du læse, at du skal bestille mindst 10 ark. Vi vil kontakte dig i sådanne situationer.

Hvis du ikke ønsker at modtage fakturaen pr mail eller elektronisk, så placeres fakturaen med indbetalingskort bag fragtbrevet i plastkuvert klæbet uden på pakken.

Modtagerflex Postnord: Modtagerflex er en aftale mellem modtagerkunden og PostNord, hvor modtagerkunden accepterer, at PostNord henstiller forsendelsen på et aftalt sted. Aart de Vos Aps. er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen som flexlevering (fx "Må stilles i garagen")

Når du køber en vare i et land uden for EU skal du betale 125kr. i fortoldningsgebyr

### **Reklamation vedr. forsendelsen:**

Modtager man beskadigede pakker skal der reklameres på fragtbrevet fra fragtfirmaet ved modtagelsen. Reklamationer til os vedrørende mangler skal ske inden 8 dage. Udlandet dog inden 14 dage. Modtager man ingen pakker 1 - 2 dage efter den aftalte forsendelsesdag, så kontakt os venligst med det samme.

Reklamation vedr. beskadigede forsendelser forudsætter påtegning ved modtagelse af forsendelsen. Ellers kan vi ikke påtage os ansvar for de beskadigede forsendelser. Vi gemmer en forsendelseskvittering sammen med fakturaen og kan derfor hurtigt finde ud af, hvad der er sket, hvis en forsendelse er bortkommet/beskadiget. Vi er selvfølgelig behjælpelige med at finde frem til fejlen og placere ansvaret:

Vi kan give dig et track & trace nummer, som du kan bruge til at søge på Postnord hjemmeside. Hvis forsendelsen er bortkommet, så kører vi sag mod Postnord.

### **Afhentning hos Aart de Vos / Click & Collect:**

- Bestil de ønskede varer på [aartdevos.dk](http://aartdevos.dk) eller telefon **86135566**
- Betal altid forud med dankort eller via MobilePay
- Husk at angive ønsket afhentningsdato.
- Afvent e-mail om at dine varer er klar til afhentning.

Hvis afhentningen ikke er sket 7 dage efter den aftalte afhentningsdato, så annulleres ordren.

### **REKLAMATIONSRET OG FORTRYDELSERET**

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Som kunde kan du klage over fejl og mangler ved produktet, som er købt hos os indenfor denne periode. Det forudsættes, at disse mangler ikke skyldes fejlagtig brug af produktet. Manglende rengøring eller manglende lukning af emballagen er oftere skyld i, at produktet ikke lever op til forventningerne.

De første 6 måneder efter køb er det vores opgave at bevise, at f.eks. indtørring af en farve skyldes en fabrikationsfejl og ikke en brugsfejl. Vi vil i såfald bede dig om at returnere de pågældende farver (eller andet) til os. Vi vil efterfølgende bede fabrikken om at undersøge, om netop den produktion er fejlbehæftet. De fleste fabrikker kan let se det, da de gemmer en prøve af hver produktion. Produktionsnummer (batch code) er oftest angivet på etiketten. Fabrikkens bedømmelse har normalt afgørende betydning, om vi kan honorere din klage eller ej.

Læs mere om din reklamationsret på [Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside](#).

### **Returret**

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop. Varen skal leveres tilbage inden fristens udløb i væsentlig samme stand som ved levering. Husk derfor altid at gemme emballagen til du er sikker på, at du vil beholde varen. Varen skal kunne sælges igen som ny. Skulle den returnerede varer have fejl og mangler eller ikke være i væsentligste samme stand og mængde, som da varen blev leveret, så bortfalder fortrydelsesretten.

Omkostninger ved returnering er på købers regning.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet og fra fortrydelsen skal du senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på [info@artdv.dk](mailto:info@artdv.dk). I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Når du returnerer, er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller faktura i pakken.

### **Refusion**

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Oplysningerne kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.

### **Varer undtaget fortrydelsesretten**

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg. Fx papir, Karton, Linoleum, Lærred etc. der er skåret efter mål på kundens foranledning.
- Papir, der har været rullet eller papir og karton i løse ark fra anbrudte pakker.
- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.
- Varer, der grundet sin art bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering.
- Varer, hvor plomberingen er brudt.
- Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.

### **PRISER**

Der tages forbehold for trykfejl, uforudsete prisstigninger, kursændringer og ændringer i vort udvalg i forhold til vores internetudgivelser.

- Alle priser er på nettet er opgivet inklusiv moms.
- På fakturaen er prisen uden moms. Mombeløbet er specificeret på bunden af fakturaen.
- Priserne er pr. enhed (stk. meter, tube osv), hvis ikke andet er angivet.
- Af pakkemæssige årsager skal nogle produkter købes pr flere stk.
- Såfremt Aart de Vos Aps. accepterer din ordre, vil køber blive faktureret den pris, der er gældende på bestillingsdatoen

### **RABAT**

Vi forhandler mange forskellige slags varer og har derfor et meget specifikt indrettet rabatsystem. Der angives meget nøjagtigt hvor meget rabat du får hvis du køber X antal af et produkt. Har du en aftale med os, så kan vi indrette din rabatkode efter du har oprettet dig som kunde på nettet. Herefter vil du kunne se de rabatter der gælder specielt for dig.

Vi skelner mellem to rabatformer:

- Standardrabat på basis af det totale årlige indkøb.
- Mængderabat på den enkelte vare.

## Standardrabat Aart de Vos:

Du skal oprette en konto hos os for at udnytte vores rabatsystem.

Rabatsatserne er baseret på ved køb på årsbasis **eks. moms** for:

- Rabatgruppe 0: kr 0.000,00 - 4.999,00: 0% rabat
- Rabatgruppe 1: kr 5.000,00 - 9.999,00: 5% rabat
- Rabatgruppe 2: kr 10.000,00 - 19.999,00: 10% rabat
- Rabatgruppe 3: kr 20.000,00 - 29.999,00: 15% rabat
- Rabatgruppe 4: kr 30.000,00 - .....: 20% rabat

Disse satser **aftales individuelt og revideres hvert år**. Dvs., at hvis man har indgået en 10% rabat aftale, og det viser sig, at indkøberne ikke holder, så ændres rabatsatsen til 5%. Eller omvendt til 15%. Denne sats udløses automatisk ved udfakturering. Rabatten overskrives af mængderabatsatsen, hvis der købes varer, hvortil der er knyttet en mængderabat, og hvis denne er højere end den aftalte rabatsats. Omvendt vil man på visse varer ikke kunne opnå sin faste rabat, hvis der købes mindre end "hele" enheder og kun hele enheder. For at opnå rabat kræver det dog, at du overholder vore betalings- og leveringsbetingelser og at du forventer at købe for et beløb, der berettiger dig til at få rabat efter de retningslinjer, der er angivet nedenfor.

## Mængderabat:

Mængderabatter **gælder for alle kunder**. For hvert enkelt produkt kan du se, hvilken rabat du kan få ved køb af flere af samme slags ved at klikke i feltet antal i webshoppen.

Mængderabatten overtrumfer normalt standardrabatten.

*Bemærkning:* Varer, der ikke er nævnt i mængderabattabellen, følger normalt standardrabatten med undtagelse af maskiner, staffelier, blindrammer, apparatur, tilbudsvare og lignende. Her vil vi anbefale, at du kontakter os for at høre nærmere.

## Lærerkøb:

Lærere, vi kender, kan uden problemer købe og få sendt regningen i skolens navn. Husk dog, at vi normalt klæber regningen på pakken, og at denne skal afleveres på kontoret. Husk også et EAN-nummer eller rekvisitionsnummer, hvis det er påkrævet fra skolens side. Hos os ukendte lærere skal ved førstegangskøb dokumentere, at de må købe på skolens regning. Det vil blive registreret hos os, sådan at vi kan skelne mellem lærerindkøb og elevindkøb.

## Elevkøb:

Mange af vore kunder er medlem af et kunstnerforbund eller går på et akademi, en højskole, aftenskole mm. Alle disse institutioner ser gerne, at vi giver samme rabat til eleverne, som skolen opnår. Derfor har vi opstillet et regelsæt:

- Der angives, om der betales kontant (forudbetaling ved forsendelse), eller om skolen påtager sig ansvaret for betalingen.
- Hvis skolen påtager sig ansvaret, så oplyses det beløb, der må købes for inklusiv moms.
- Leveringsadressen angives.
- Kopi af rekvisitionen sendes/E-mailes sammen med bestillingen eller medgives ved afhentning.
- Ved forsendelse skal elevens indkøb mindst være på 500,- før moms ( 625,- efter moms), når rabatten er trukket for at opnå skolens rabatsats dog højst 10%.
- Ved køb i vores butik kun mod forevisning af studiekort med årgang og et tydeligt fotografi.